

Política de Privacidad

Ruta del Vino Bolivia
Versión 1.1 – Junio 2025

1. ¿Quiénes somos?

Ruta del Vino Bolivia es una plataforma digital desarrollada por la ONG boliviana PROMETA (Protección del Medio Ambiente Tarija) y operada por Tapeguasú SRL con el objetivo de sistematizar y visibilizar la oferta enoturística del país. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales al utilizar nuestro sitio web y servicios relacionados.

2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Recopilamos la información mínima necesaria para brindarte una experiencia segura y personalizada en la plataforma. Los datos que podemos solicitar incluyen:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Género
- Dirección

3. ¿Para qué usamos tus datos?

Utilizamos tu información personal exclusivamente para fines relacionados con la plataforma, tales como:

- Crear y gestionar tu cuenta de usuario
- Facilitar reservas y contacto con proveedores turísticos
- Enviar confirmaciones, recordatorios o actualizaciones de tu actividad
- Realizar análisis internos para mejorar nuestros servicios
- Enviarte información relevante sobre promociones o novedades (si lo autorizas)

4. ¿Con quién compartimos tu información?

Solo compartimos tu información cuando es necesario para la operación de los servicios:

- Con proveedores turísticos con los que tú hayas reservado una experiencia
- Con plataformas técnicas que operan funciones del sitio web (bajo acuerdos de confidencialidad)
- Con autoridades, en cumplimiento de obligaciones legales

Nunca vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros.

5. ¿Cómo protegemos tus datos?

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información:

- Navegación segura mediante protocolo HTTPS
- Acceso restringido a los datos por parte del personal autorizado
- Almacenamiento en servidores seguros con respaldo

6. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tus datos mientras mantengas una cuenta activa o mientras sea necesario para cumplir con fines legales o administrativos. Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta en cualquier momento.

7. ¿Cuáles son tus derechos?

Como usuario, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Corregir o actualizar información incorrecta
- Solicitar la eliminación de tu cuenta o de tus datos
- Oponerte al uso de tus datos con fines promocionales
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento

Puedes ejercer estos derechos escribiéndonos a: info@rutadelvinobolivia.com

8. Uso de cookies y tecnologías similares

Este sitio utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación, analizar estadísticas de uso y ofrecer contenidos personalizados. Puedes gestionar tu consentimiento a través de la configuración de tu navegador.

9. Cambios en esta política

Tapeguasú SRL se reserva el derecho de modificar esta política para adaptarla a cambios normativos o mejoras del servicio. Te notificaremos cualquier cambio importante antes de su aplicación.

Última actualización: **13 de junio de 2025**